В отношениях двух людей, дорогих и близких друг другу, нередко возникают ситуации разногласий и конфликта. Но их всегда можно успешно разрешить и даже не допустить. Для этого достаточно знать, что мешает общению.

***Барьеры общения***

*(которые можно избежать)*

* собственное превосходство
* завышенные требования
* отсутствие критики к себе
* потребность в признании (низкая самооценка)
* речевые проявления: темп, ритм, окраска
* социокультурные барьеры
* стереотипы восприятия
* психологические защиты (агрессия, стеснительность)
* незнание психологии человека

***В конфликтной ситуации нельзя:***

* Критически оценивать собеседника;
* приписывать ему плохие намерения;
* демонстрировать свое превосходство;
* обвинять и приписывать ответственность за конфликт только собеседнику;
* игнорировать его интересы;
* видеть все только со своей позиции;
* преуменьшать вклад и заслуги собеседника;
* преувеличивать свои заслуги;
* раздражать, кричать нападать;
* задевать «болевые точки» оппонента

**Прежде, чем решать конфликт, позвольте другому «выплеснуть» негативные эмоции и только тогда спокойно разговаривайте!**